

PLANIFICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Para la consecución de los mejores resultados



¿QUÉ ES EL TRABAJO EN EQUIPO?

El trabajo en equipo es la acción coordinada de un grupo de personas que, bajo una estructura organizada y con roles definidos, persiguen un objetivo común. En Bomberos, esto no es opcional: es una condición de seguridad.

CONFIANZA

Cada integrante confía en las capacidades del otro y cumple su rol sin necesidad de supervisión constante.

COMUNICACIÓN

La información fluye de forma clara, oportuna y precisa entre todos los niveles de la intervención.

COMPROMISO

Todos asumen la responsabilidad colectiva del resultado, priorizando la misión sobre el protagonismo individual.



¿POR QUÉ ES FUNDAMENTAL EN BOMBEROS?

01

Ambientes de alto riesgo

Las intervenciones exponen al personal a condiciones extremas. La coordinación reduce el riesgo de accidentes y protege la integridad del equipo.

02

Recursos limitados

Cada unidad, herramienta y persona cumple una función específica. El trabajo en equipo optimiza el uso de los recursos disponibles.

03

Decisiones en tiempo real

En una emergencia no hay tiempo para improvisación. Un equipo entrenado ejecuta protocolos con precisión bajo presión.

04

Responsabilidad compartida

El éxito o fracaso de una intervención depende del conjunto. Ningún bombero actúa solo ni es más importante que la misión.



CARACTERÍSTICAS DE UN EQUIPO EFICAZ

1 **Objetivo claro** Todo el equipo conoce la meta y actúa hacia ella.

2 **Roles definidos** Cada integrante sabe exactamente qué debe hacer.

3 **Liderazgo efectivo** El mando dirige, coordina y es escuchado.

4 **Apoyo mutuo** Los integrantes se respaldan en todo momento.

5 **Adaptabilidad** El equipo ajusta la táctica cuando la situación cambia.



PLANIFICACIÓN DE UNA INTERVENCIÓN

1

RECONOCIMIENTO

Evaluación inicial de la situación: tipo de incidente, riesgos presentes, recursos disponibles y accesos.

2

DEFINICIÓN DEL OBJETIVO

Determinar la prioridad de la intervención: salvamento de personas, control del fuego o contención de materiales.

3

ASIGNACIÓN DE ROLES

El oficial a cargo distribuye las funciones: ataque, apoyo, abastecimiento, seguridad y comunicaciones.

4

EJECUCIÓN COORDINADA

Cada equipo actúa simultáneamente según el plan, manteniendo comunicación constante con el mando.

5

EVALUACIÓN Y AJUSTE

El oficial monitorea la evolución y ajusta la táctica si la situación lo requiere.



ROLES Y RESPONSABILIDADES EN LA INTERVENCIÓN

OFICIAL A CARGO

Evalúa la situación, define el objetivo táctico, asigna roles y mantiene el mando durante toda la intervención.

EQUIPO DE ATAQUE

Ingresa al área de intervención para combatir el foco, realizar el salvamento o aplicar la técnica definida.

EQUIPO DE APOYO

Provee las líneas de agua, herramientas y equipamiento necesario para sostener al equipo de ataque.

ABASTECIMIENTO

Garantiza el suministro continuo de agua y materiales desde fuentes externas al área de intervención.

COMUNICACIONES

Mantiene el enlace de radio entre las unidades, el mando y el Centro de Comunicaciones.

SEGURIDAD

Vigila el perímetro, controla el acceso de personal y alerta sobre cambios de condición o riesgos emergentes.



COMUNICACIÓN EFECTIVA

"En una emergencia, una comunicación incorrecta puede ser tan peligrosa como un equipo defectuoso."

CLARIDAD

Habla con frases cortas y directas. Evita ambigüedades. Usa la terminología técnica establecida por el protocolo.

CONFIRMACIÓN

El receptor repite el mensaje recibido. El emisor confirma. Nunca asumas que el mensaje fue entendido.

JERARQUÍA

Los reportes siguen la cadena de mando. La información crítica llega al oficial a cargo sin demora.

PROTOCOLO P25

La Tercera Compañía opera con radio digital P25, garantizando comunicación segura, cifrada e interoperable con otras agencias.



TOMA DE DECISIONES BAJO PRESIÓN

MODELO DE DECISIÓN RÁPIDA

1 OBSERVA

Lee la situación en los primeros 30 segundos.

2 EVALÚA

Identifica el riesgo inmediato y los recursos.

3 DECIDE

Elige la acción más segura y efectiva disponible.

4 ACTÚA

Ejecuta con confianza y comunica al equipo.

5 REEVALÚA

Monitorea el resultado y ajusta si es necesario.

BARRERAS COMUNES

- ▶ Exceso de información simultánea
- ▶ Falta de entrenamiento previo
- ▶ Comunicación deficiente entre el equipo
- ▶ Estrés y fatiga acumulada

CLAVES DEL ÉXITO

- ✓ Entrenamiento constante en condiciones reales
- ✓ Confianza en el protocolo establecido
- ✓ Escucha activa al oficial a cargo
- ✓ Comunicación honesta sobre limitaciones



CONCLUSIONES

1 El trabajo en equipo no es una habilidad blanda: es un componente táctico que determina el resultado de cada intervención.

2 La planificación previa reduce la incertidumbre y permite que cada bombero actúe con confianza en el momento crítico.

3 La comunicación efectiva es la columna vertebral de la coordinación. Sin ella, el equipo mejor entrenado puede fallar.

4 Los roles deben estar claros antes de llegar a la emergencia. La escena de un incidente no es el lugar para definirlos.

5 El entrenamiento continuo es la única forma de consolidar estas habilidades. La Tercera Compañía se prepara para cuando más se necesita.





TERCERA COMPAÑÍA DE BOMBEROS

CALAMA

Unión es Fuerza

"Siempre listos para cuando más se nos necesita"

www.terceracalama.cl